

การให้คำปรึกษาแนะนำหัวข้อ

# Service Health Check up

## การตรวจวัดระดับคุณภาพการบริการ

Impression

หากองค์กรต้องการทราบถึงระดับคุณภาพการให้บริการของบุคลากรและรูปแบบการบริการที่มีอยู่ในปัจจุบัน พร้อมเทียบเคียงคู่แข่งในอุตสาหกรรมเดียวกันและมาตรฐานสากล เพื่อพัฒนาการบริการในองค์กรให้อยู่ในระดับสากลนั้น

เครื่องมือ **Service Health Check up** นี้ จะช่วยกระตุ้นและยกระดับการให้บริการของพนักงานขาย / บริการ และรูปแบบการบริการให้มีศักยภาพสูงมากขึ้น

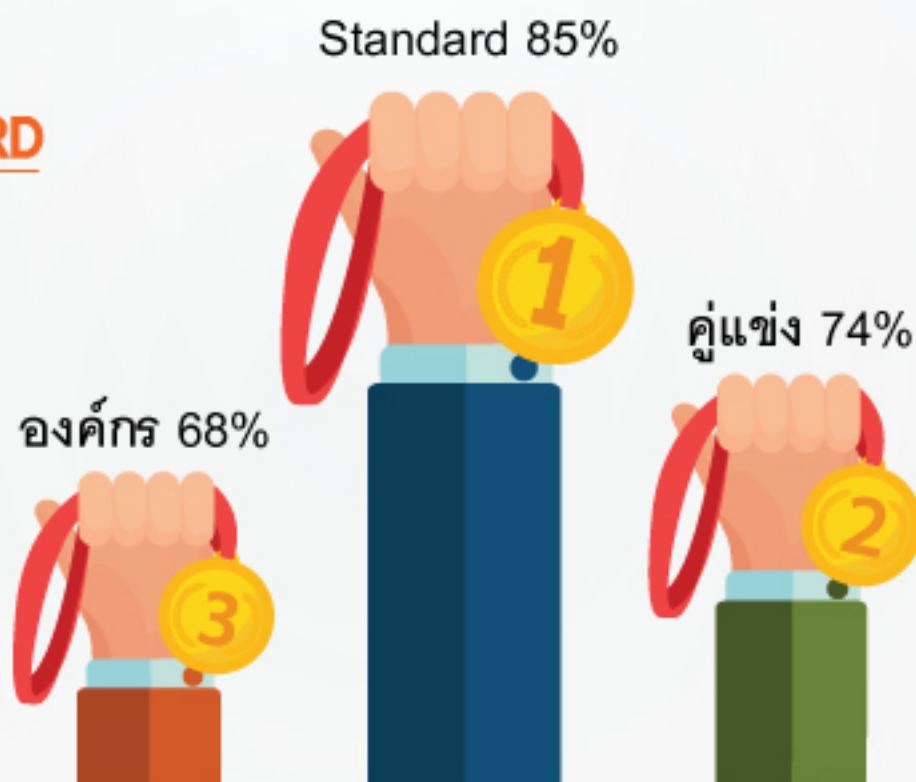
### วัตถุประสงค์

1. เพื่อยกระดับการให้บริการของพนักงานขาย/บริการ และรูปแบบการบริการให้มีคุณภาพการขาย/บริการที่ดีมากยิ่งขึ้น
2. เพื่อยกระดับบริการที่ดี ขององค์กรตามมาตรฐานเพื่อให้พนักงานและองค์กรส่งมอบบริการอย่างมีประสิทธิภาพที่ดีเยี่ยม

## กระบวนการ



## IMPRESSION RANKING STANDARD



## ประโยชน์ที่รับ :

- ✓ อังค์กรได้ทราบถึงคุณภาพการบริการของพนักงานขาย/บริการ ณ ปัจจุบัน
- ✓ อังค์กรสามารถยกระดับศักยภาพการให้บริการเทียบเท่าสากล