

Communication Technique

การสื่อสารและสร้างสัมพันธภาพสู่ความสำเร็จ

ความสามารถประการหนึ่ง ซึ่งผู้ที่ประสบความสำเร็จในการทำงานและชีวิตส่วนตัวมี นั่น คือ ความสามารถในการสื่อสารอย่างเยี่ยมยอด ถ่ายทอดแนวคิด และมีอิทธิพลต่อความคิดเห็นของผู้อื่น โดยยังคงรักษา “สัมพันธภาพ” (Relationship) ต่อคู่สนทนา ซึ่งคือหัวใจของความสุขและความสำเร็จในการดำเนินชีวิต และการทำงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในวัฒนธรรมและสังคมไทย เมื่อเรามีสัมพันธภาพที่ดี มีความไว้วางใจกันและกัน จะช่วยย่นระยะเวลาในการทำความเข้าใจในแต่ละเรื่องที่ต้องทำงานร่วมกัน ตลอดจนลดอุปสรรคในการสื่อสารระหว่างกันไปได้อย่างมาก

หลักสูตรนี้จะทำให้ผู้ผ่านการอบรมเข้าใจทุกองค์ประกอบที่มีความสำคัญต่อความสำเร็จในการสร้างสัมพันธภาพ และศิลปะในการสื่อสาร ใช้แนวทางการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ ในการโน้มน้าวใจ ชักจูงความขัดแย้งและสร้างสรรค์บรรยากาศการทำงานระหว่างกัน ด้วยการประสานงานระหว่างบุคคลและหน่วยงานต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์

- เข้าใจถึงผลกระทบของการสื่อสารที่ผิดพลาด ต่อความสำเร็จของงาน และความสัมพันธ์ส่วนบุคคล
- เข้าใจองค์ประกอบของอุปสรรคการสื่อสารที่เป็นต้นเหตุของสัมพันธภาพที่ล้มเหลว
- เข้าใจองค์ประกอบในการสื่อสารทั้งหมด เพื่อลดอุปสรรคในการสื่อสาร และใช้ปัจจัยเสริมที่ทำให้การสื่อสารมีประสิทธิภาพ อันนำไปสู่สัมพันธภาพที่ยั่งยืน

เนื้อหาหลักสูตร

- ผลกระทบจากการสื่อสารที่ผิดพลาดหรือบกพร่อง
- องค์ประกอบของการสื่อสาร
 - พลังของท่าทาง และน้ำเสียง
 - การใช้คำพูดที่เหมาะสม - น้ำคำ น้ำกรด น้ำมนต์
 - i Message - u Message
- เปลี่ยนอุปสรรคเป็นปัจจัยเสริมการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ
- หน้าต่าง 4 บาน เพื่อวิเคราะห์ และวางแผนการสื่อสาร
- การสื่อสารให้ตรงกับเจตนา และวัตถุประสงค์
- ฝึกปฏิบัติ การสื่อสารในกรณีต่างๆ เช่น เชิญประชุม การขอความช่วยเหลือ การขอให้ปฏิบัติตามแนวทาง / ข้อกำหนด / ระเบียบ ฯลฯ

รูปแบบการอบรมสัมมนา

- ✓ บรรยาย
- ✓ ฝึกปฏิบัติ
- ✓ ระดมสมอง
- ✓ กิจกรรม
- ✓ กรณีศึกษา

กลุ่มผู้เข้ารับการอบรมสัมมนา

- ✓ พนักงานทุกระดับ

ระยะเวลา

1 วัน
(09:00-16:00 น.)