

หลักสูตร

การจัดการความรู้
เพื่อการพัฒนาองค์กร
Knowledge Management
in Practice



รายละเอียดหลักสูตร

เป็นเครื่องมือสำคัญในการส่งเสริมศักยภาพด้านการเรียนรู้และพัฒนาขีดความสามารถ (Competency) ของบุคลากรทุกระดับให้สามารถปฏิบัติงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบได้บรรลุเป้าหมายองค์กรไหนที่มีระบบการจัดการความรู้ที่ดีจะช่วยทำให้พนักงานสามารถเข้าถึงแหล่งความรู้ที่จำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติงานได้ง่าย นอกจากนี้ยังช่วยให้เกิดการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ รวมถึงการถ่ายทอดประสบการณ์การทำงานจากรุ่นสู่รุ่น ผ่านช่องทางต่างๆ

เพื่อนำไปปรับใช้และพัฒนางานของตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ หลักสูตร การจัดการความรู้ เพื่อการพัฒนาองค์กรนี้ ออกแบบมาเพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับหลักการและกระบวนการในการจัดการความรู้และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาระบบการจัดการความรู้ขององค์กรได้อย่างเหมาะสมสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจและวัฒนธรรมองค์กร



www.imp-online.com



Impression Training



02-9217921 / 085-502-7921 / 0819889979



imp@impressionconsult.com / imp1@impressionconsult.com



www.impgroup.net



Impression Training



@impressiongroup



เนื้อหาหลักสูตร

09.00 - 10.30 น.

- 🎧 หลักการและแนวคิดการจัดการความรู้
 - เรียนรู้แนวคิดของการจัดการความรู้
 - ทำไมต้อง “จัดการความรู้”
 - การจัดการความรู้คืออะไร
 - ประเภทของความรู้
 - Model การจัดการความรู้

10.30 - 10.45 น. Break

10.45 - 12.00 น.

- 🎧 กระบวนการจัดการความรู้
 - ประเภทของความรู้ / ระดับของความรู้
 - รูปแบบวิธีการ และกระบวนการในการจัดการความรู้
 - การจัดการความรู้ จากทฤษฎี สู่ การปฏิบัติ
 - Workshop : การจัดการความรู้ในองค์กร

12.00 - 13.00 น. Lunch



www.imp-online.com



Impression Training



02-9217921 / 085-502-7921 / 0819889979



imp@impressionconsult.com / imp1@impressionconsult.com



www.impgroup.net



Impression Training



@impressiongroup



เนื้อหาหลักสูตร

13.00 - 14.30 น.

💡 การนำ KM ไปใช้ในองค์กร

- การประยุกต์ KM ไปใช้ในองค์กร
- กรณีศึกษาการทำ KM ในองค์กรชั้นนำ
- ปัญหาและอุปสรรคที่องค์กรมักเจอในการพัฒนาระบบการจัดการความรู้
- Workshop : การประยุกต์การใช้งาน KM

14.30 - 14.45 น. Break

14.45 - 16.00 น.

💡 การนำ KM สู่อการปฏิบัติ

- กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับ KM อาทิ เช่น Community of Practices / Expert Systems / Knowledge Mapping / Story Telling
- ฝึกปฏิบัติ : การประเมินความพร้อมขององค์กรในการพัฒนาระบบการจัดการความรู้
- ฝึกปฏิบัติ : การกำหนดและสกัดองค์ความรู้สำคัญขององค์กร
- ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการพัฒนาระบบการจัดการความรู้



www.imp-online.com



Impression Training



02-9217921 / 085-502-7921 / 0819889979



imp@impressionconsult.com / imp1@impressionconsult.com



www.impgroup.net



Impression Training



@impressiongroup



ความรู้และประโยชน์ที่ผู้เรียนจะได้รับ

1. ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิดและหลักการของการจัดการความรู้ที่ถูกต้อง
2. ผู้เข้าอบรมสามารถประยุกต์ใช้แนวคิดการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาระบบการจัดการความรู้ในองค์กรได้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมและลักษณะทางธุรกิจ
3. ผู้เข้าอบรมสามารถจัดทำแผนกลยุทธ์ในการพัฒนาระบบการจัดการความรู้ในองค์กรได้



เหมาะกับใคร

- ☑ พนักงานทุกระดับในองค์กร



ระยะเวลาเรียน

1 วัน



www.imp-online.com



Impression Training



02-9217921 / 085-502-7921 / 0819889979



imp@impressionconsult.com / imp1@impressionconsult.com



www.impgroup.net



Impression Training



@impressiongroup

