

หลักสูตร

## Effective Communication And Coordinate

- การสื่อสารและประสานงานอย่างมีประสิทธิภาพ

“ เพื่อสร้างทัศนคติที่ดีต่อการทำงาน ได้เรียนรู้ และเข้าใจ คุณสมบัติของคนทำงานแบบมืออาชีพ และสามารถพัฒนาคุณภาพชีวิตในการ ทำงานให้มีความสุขอย่างยั่งยืน เพื่อความก้าวหน้าของตนเองและองค์กร”



The Impression Training Co.,Ltd.  
TEL. 02-921-7921 / 085-5027921  
E-mail : [imp@impressionconsult.com](mailto:imp@impressionconsult.com)  
[www.impressionconsult.com](http://www.impressionconsult.com)



Impression Training



Impression Training



@impressiongroup

## วัตถุประสงค์

- เพื่อเสริมทักษะในการสื่อสารภายในองค์กรในรูปแบบวิธีต่างๆให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- เพื่อสามารถวางแผนการปรับปรุงทักษะ การสื่อสารของตนเองได้

## ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ผู้เข้าอบรมมีความเข้าใจในความสำคัญของการสื่อสารและนำไปพัฒนาและประยุกต์ใช้ในการทำงาน และชีวิตประจำวันได้ดียิ่งขึ้น
- ผู้เข้าอบรมมีทักษะในการวิเคราะห์สถานการณ์ในการสนทนาให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
- ผู้เข้ารับการอบรมสามารถสร้างความสัมพันธ์อันดีทั้งภายในหน่วยงานและภายนอกหน่วยงาน อันก่อให้เกิดความราบรื่นในการทำงานที่ดี
- ผู้เข้าอบรมมีความมั่นใจในตนเอง และพร้อมที่จะแสดงออกในด้านการสื่อสารมากยิ่งขึ้น

### รูปแบบการอบรมสัมมนา

- บรรยาย
- Workshop
- Case Study
- จากองค์กรที่ประสบความสำเร็จ

### กลุ่มผู้เข้าอบรมสัมมนา

- เจ้าหน้าที่บริการลูกค้า
- เจ้าหน้าที่ขาย
- เจ้าหน้าที่ภายในองค์กร
- หัวหน้างาน

### ระยะเวลา

9:00 น.- 16:00 น. ( 1 วัน )

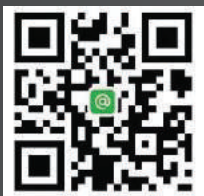


## เนื้อหาหลักสูตร

09.00 - 16.00 น.

- ความหมายของการประสานงานและมนุษย์สัมพันธ์
- การวิเคราะห์บุคลิกภาพตนเองเพื่อการสร้างมนุษย์สัมพันธ์
- องค์ประกอบของการสื่อสาร
- รูปแบบ วิธีการ และเครื่องมือการสื่อสารที่ทำให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด
- การใช้เสียง น้ำเสียง (Voice Control)
- ถ้อยคำ ถ่ายทอด ความคิด
- น้ำเสียง ถ่ายทอด อารมณ์
- การปฏิเสธในเชิงบวก
- ภาษา ท่าทาง ที่เกิดขึ้นหมายถึงอะไร
- ทักษะการถามเพื่อให้ได้ผลลัพธ์
- กระบวนการฟัง [Active Listening]
- ทักษะการฟัง และการตอบคำถาม
- Workshop: การประสานงานและการทำงานเป็นทีม
- Workshop : การสื่อสารเพื่อเกิดประสิทธิภาพ
- สรุปการประยุกต์การสื่อสารเพื่อนำไปใช้ในการทำงานจริง

The Impression Training Co.,Ltd.  
TEL. 02-921-7921 / 085-5027921  
E-mail : [imp@impressionconsult.com](mailto:imp@impressionconsult.com)  
[WWW.IMPRESSIIONCONSULT.COM](http://WWW.IMPRESSIIONCONSULT.COM)



Impression Training



Impression Training



@impressiongroup