

Training **Team Building / CSR / Event** **E-learning** **Consulting** **Survey**



www.impgroup.net

IMPRESSION เป็นสถาบันพัฒนาบุคลากรและบริการจัดฝึกอบรมแบบครบวงจร ประกอบไปด้วย 5 ด้าน

คือ 1. Training 2. Team Building / CSR / Event 3. E-learning 4. Consulting 5. Survey

- มีประสบการณ์กว่า 18 ปีในการพัฒนาองค์กรและบุคลากร
- มีบทความด้านการพัฒนาองค์กรและบริการกว่า 600 บทความ
- มีหนังสือด้านการพัฒนาองค์กรและบริการมากกว่า 9 เล่ม
- มีการพัฒนาบุคลากร และฝึกอบรมมาแล้วกว่า 100,000 คน
- มีการให้บริการแก่องค์กรรัฐ รัฐวิสาหกิจ และเอกชน กว่า 1,000 องค์กร

โดย IMPRESSION มุ่งเน้นให้องค์กรได้เกิดการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงได้จริงอย่างเป็นรูปธรรม

ทำไมจึงเลือก **IMPRESSION**



ผู้เชี่ยวชาญ / วิทยากร มีความรู้ และประสบการณ์ตรงมากกว่า 10 ปี



การออกแบบหลักสูตรให้เฉพาะเจาะจงที่ตรงตามความต้องการขององค์กร



การส่งมอบบริการที่เป็นเลิศ



การวัดผลการเรียนรู้ ความสำเร็จได้เป็นรูปธรรม



บรรยากาศการเรียนรู้มีความสุข เนื้อหาที่ทันสมัย กรณีศึกษาที่สอดคล้องกับองค์กร พร้อม Workshop ที่เหมาะกับการนำไปใช้ในงานจริง

OUR CLIENT



TRAINING



Customer Service Courses

- Module 1 : การบริการลูกค้าให้เป็นเลิศ (Customer Service Excellence)
- Module 2 : สร้างสุขภาวะให้พนักงาน เพื่อคุณภาพชีวิตที่มั่นคง (Wellbeing transformation)
- Module 3 : การใช้สถานการณ์จำลอง ในการให้บริการและการฝึกอบรมประเด็นเพื่อพัฒนาทักษะการคิดและการทำงาน (Debriefing & Simulation)
- Module 4 : การสื่อสารและประสานงาน (Communication & Coordination)
- Module 5 : การคิดและสร้างแรงบันดาลใจ (Thinking & Inspiration)
- Module 6 : การบริหารจัดการองค์กรและภาวะผู้นำ (Management & Leadership)
- Module 7 : การบริหารทรัพยากรมนุษย์ (Human Resources)
- Module 8 : การฝึกอบรมการขาย (Sale Training)
- Module 9 : การสอนงาน (Coaching)
- Module 10 : การพัฒนาบุคลิกภาพสำหรับธุรกิจ (Business Etiquette)
- Module 11 : การฝึกอบรมแบบต่อเนื่องพร้อมวัดผล (Training Program)
- Module 12 : การบริหารการตลาด
- Module 13 : การเพิ่มผลผลิตและพัฒนาองค์กร
- Module 14 : อื่น ๆ

ตัวอย่างหลักสูตร

หมวด 1 : การบริการลูกค้าให้เป็นเลิศ (Customer Service Excellence)

- การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า – Customer Relationship Management
- เทคนิคการให้บริการลูกค้าในระบบออนไลน์
- บริการด้วยใจ และลูกค้าเป็นศูนย์กลาง – Service Mind and Customer Centric
- เทคนิคการรับมือกับ ปัญหาของลูกค้า – Customer Complaint Handling & Service Recovery
- บริการที่เป็นเลิศอย่าง Proactive – Proactive Service Excellence
- เปิดมุมมองใหม่สู่ใจบริการ – New Perspective for Service Mind Delivering Change Attitude, Change Behavior, Change Action
- การส่งมอบบริการให้เหมาะกับกลุ่มประเภทลูกค้า – Service Delivery Through Customer Segmentation
- การบริการที่เป็นเลิศ – Customer Service
- การปรับปรุงอย่างต่อเนื่องด้วยเครื่องมือ KAIZEN Continuous Improvement
- เทคนิคการให้บริการลูกค้า ในระบบออนไลน์ – Online Customer Service
- การรับมือกับปัญหาของลูกค้า – Customer Complaint Handling And Service Recovery
- การบริหารระบบปฏิบัติงาน ตามมาตรฐานบริการ – Service Operation Management
- ลูกค้าเป็นศูนย์กลาง – Customer Centric & Service Operation Standard
- NPS Net Promoter Score for Customer Engagement
- จิตวิทยาในการบริการลูกค้าแบบมืออาชีพ The Psychological of Professional Customer Service
- การสร้างวัฒนธรรมและการบริการ – Service Culture
- นวัตกรรมทางเลือกสำหรับลูกค้า – Customer Solution & Innovation
- การออกแบบบริการ – Service Design
- เปิดมุมมองใหม่สู่ใจบริการ – Service Mind : Change Attitude, Change Behavior, Change Action
- บริการที่เป็นเลิศ : รหัสบริการ – Service Excellence : Service Code
- บริการที่เป็นเลิศ : วัฒนธรรมบริการ – Service Excellence : Service Culture
- บริการเหนือชั้น สำหรับลูกค้ากลุ่ม Premium – Premium Customer Premier Service
- คุณภาพบริการ สำหรับธุรกิจโรงพยาบาล – Service Quality in Hospital Business
- Module 7 การสร้างทีมงานเพื่องานบริการอย่างเหนือชั้น Service Team Intelligence
- Module 6 การรับมือกับปัญหาของลูกค้า – Customer Complaint Handling and Service Recovery
- Module 5 การบริการลูกค้าที่แตกต่างอย่างเหนือชั้น Customer Delight
- Module 4 การนำเสนอานลูกค้าอย่างมืออาชีพ Communication and Presentation Excellence
- Module 3 บุคลิกภาพสำหรับนักบริการมืออาชีพ Personality Plus
- Module 2 บริการด้วยใจ – Service Mind
- Module 1 เทคนิคการสร้างระบบบริการให้เป็นเลิศ Customer Service Excellence
- จิตวิทยาการบริการเพื่อมัดใจลูกค้า – Service Psychology
- Art of Communications and Customer Complaint Handling

หมวด 2 : สร้างสุขภาวะให้พนักงาน เพื่อคุณภาพชีวิตที่มั่นคง (Wellbeing transformation)

Wellbeing Camp - ดูแลสุขภาพใจกายใส่ใจสุขภาพองค์กรรวม
สุขภาวะทางการเงิน สำหรับคนทำงาน
Financial Wellbeing and living
สร้างสุขภาวะให้พนักงาน เพื่อคุณภาพชีวิตที่มั่นคง
Wellbeing transformation

TRAINING

หมวด 3 : การใช้สถานการณ์จำลอง ในการให้บริการและการฝึกอบรมประเด็น เพื่อพัฒนากิจกรรมการคิดและการทำงาน (Debriefing & Simulation)

การพัฒนากิจกรรมการบริการจากสถานการณ์จำลอง
Service Simulation & Debriefing

- การเรียนรู้สถานการณ์จำลองให้บริการ – Service Simulation
- เทคนิคการฝึกอบรมประเด็นเพื่อพัฒนากิจกรรมการคิดและการทำงาน
ในงานบริการ – Service Debriefing
- เทคนิคการเรียนรู้สถานการณ์จำลองในการให้บริการและการฝึ
รบบรวมประเด็นเพื่อพัฒนากิจกรรมการคิดและการทำงาน
Service Simulation and Debriefing Techniques

หมวด 4 : การสื่อสารและประสานงาน (Communication & Coordinator)

การพูดในที่สาธารณะและเทคนิคการประสานงานอย่างมีประสิทธิภาพ

- การเป็นวิทยากรมืออาชีพ - Train the Trainer
- ศิลปะการเจรจาต่อรองให้ประสบความสำเร็จ
Effective Negotiation Skill
- การใช้โซเชียลมีเดียสำหรับ PR องค์กรหลักสุด
Social Media for Corporate P
เทคนิคการเขียนข่าว PR ให้ติดเทรนด์
PR News Writing Techniques
- จิตวิทยาการสื่อสาร เพื่อสร้างสัมพันธภาพในองค์กร
The Psychology of Effective Communication
- เทคนิคการทำงานกับชาวต่างชาติ (ญี่ปุ่น อเมริกา อินเดีย)
- เคล็ดลับการนำเสนอ ให้โดนใจและสร้างสรรค์
Pitch Like Professional How to Improve You
Presentation Skills like Professional
- เทคนิคการนำเสนอ และการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ
Effective Presentation & Communication Techniques
- ทักษะ หัวหน้างานยุคใหม่ – Up-Skills & Re-Skills
- การเจรจาต่อรองให้เหนือชั้น – Smart Negotiation
- เคล็ดลับการพูดในที่สาธารณะสร้างพลังโน้มน้าวใจ
Public Speaking like TED T

หมวด 5 : การคิดและสร้างแรงบันดาลใจ (Thinking & Inspiration)

- ความคิดเชิงกลยุทธ์ – Strategic Thinking
- การแก้ปัญหาและตัดสินใจ – Problem Solving & Decision
Making
- การปรับตัวเข้ากับ สภาพแวดล้อมในการทำงาน ยุค New Normal
(AFA) Adaptability / Flexibility / Agility (AFA)
- การพัฒนาความคิดสร้างสรรค์ และนวัตกรรม – Creative
Thinking & Innovation Development
- การคิดเชิงออกแบบ – Design Thinking
- การคิดอย่างเป็นระบบ เพื่อผลสำเร็จ – Systematic Thinking For
Success
- การคิดเชิงวิพากษ์ – Critical Thinking
- การคิดเชิงวิเคราะห์ – Analytical-Thinking
- การสร้างความสูงในชีวิตร่วมกับการพัฒนาและเตรียมความพร้อม
ก่อนเกษียณ 4 วัน – Aging Well
- การสร้างความสูงในชีวิตร่วมกับการพัฒนาและเตรียมความพร้อม
ก่อนเกษียณ 2 วัน – Aging Well
- 7 7 9 – The Secrets for Your Success
- Design Thinking 2 วัน – Version Eng
- Design Thinking 1 วัน -Version Eng
- องค์กรแห่งความสุข – Happiness @ Workplace
- การทำงานอย่างมีกลยุทธ์
Work with Strategy for Better Result
- การสร้างความสัมพันธ์ในองค์กร
Relation Building in the Organization
- Design Thinking
- 8 เทคนิคสร้างสรรค์นวัตกรรมเพื่อความคิดสร้างสรรค์
Innovation & Creative Thinking
- EQ at Work
- Motivate Team With Positive Thinking
- การทำงานเชิงรุก – Proactive
- การคิดอย่างเป็นระบบ – Systematic Thinking
- เทคนิคการตัดสินใจ – Decision Making Techniques
- การคิดเชิงสร้างสรรค์ – Creativity Training
- การสร้างแรงบันดาลใจในการบริการ – Inspiration for Service
Excellence

TRAINING

หมวด 6 : การบริหารจัดการองค์กรและภาวะผู้นำ (Management & Leadership)

- 7 อุปนิสัยปลูกความเป็นผู้นำในตัวคุณ
- การบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์ - Strategic Management
- กลยุทธ์บริหารความสัมพันธ์ให้เป็นเลิศ
- Beyond Performance by CFR
- การจัดการความเสี่ยง - Risk Management
- การสร้างความผูกพันและประสบการณ์ในการทำ
Enhancing Employees Engagement and Experience
- เทคนิคการลดความสูญเสีย 7 ประการ - 7 Wastes
- ศิลปะภาวะผู้นำในการบริหารงาน อย่างมีประสิทธิภาพ
The state of art in Leadership
- การพัฒนาตนเองเพื่อก้าวเป็นสุดยอดบุคลากร
Super Potential Employees
- การพัฒนาตนเองเพื่อก้าวเป็นสุดยอดบุคลากร
Super Potential Employees
- 12 เคล็ดลับสำหรับหัวหน้างานคนใหม่ - The First Time Manager
- 7 อุปนิสัยทางจิตวิทยา ปลูกศักยภาพความเป็นผู้นำในตัวคุณ
7 Psychological Habits to boost leadership potentia

หมวด 7 : การบริหารทรัพยากรมนุษย์ (Human Resources)

- การนำ OKRs ไปใช้ฟื้นฟู ธุรกิจในยุควิกฤติ - OBJECTIVE KEY RESULTS OKRs
- องค์กรประสิทธิภาพสูง บริหารด้วย OKRs - High Performance Organization with OKRs & KPI
- การทำงาน ร่วมกับทุก GEN
- เทคนิคการสัมภาษณ์งานให้ได้งาน - Effective Interviewing Technique
- ศาสตร์และศิลป์ในการปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน
Interpersonal Skills - Human Touch
- การพัฒนาองค์กรโดยใช้ OKR - Objective & Key Results for Organization Development (OKR)
- ค้นหาตัวตน รุ่งทั้งคน รุ่งทั้งงาน - DISCOVERY
- ทักษะการสื่อสารและการเสนอแนะอย่างสร้างสรรค์
Collaboration and Team work
- หัวหน้างานกับงานบริหารคน - HR for Non HR

หลักสูตร พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ 2562

- เทคนิคการสัมภาษณ์งาน และการทำงานในอนาคต
- การวางแผน ทดแทนตำแหน่งงาน - Succession Plan
- พรบ. คุ้มครองข้อมูล ส่วนบุคคล สู่การปฏิบัติ - PDPA in Action
- ความเป็นเจ้าของในองค์กร - Entrepreneurship Mindset
- Organizational Citizenship Behav

หมวด 8 : การฝึกอบรมการขาย (Sale Training)

- เทคนิคการปิดการขายทางโทรศัพท์
- การขายอย่างมีประสิทธิภาพ - Consultative Selling Training
- ทักษะการบริการหลังการขายแบบมืออาชีพ - After Sale Service
- เทคนิคการปิดการขายขั้นสูง
- การเจรจาต่อรองของ Sales
- เทคนิคพิชิตยอดขายเพื่อให้ได้ใจลูกค้า
- การเจรจาจัดซื้อโต้แย้งอย่างเหนือชั้น - Smart Negotiating
- การบริหารงานขายขั้นสูงเพื่อความเป็นเลิศ

หมวด 9 : การสอนงาน (Coaching)

- การโค้ชด้วยการเล่าเรื่อง - Coaching With Storytelling
- ผู้นำในบทบาทของโค้ช Eng - Leader As A Coach
- ผู้นำในบทบาทของโค้ช - Leader As A Coach
- ปลูกพลังแห่งทัศนคติเชิงบวก ด้วยการโค้ช - Coaching For Power Up Your Positive Mind

หมวด 10 : การพัฒนาบุคลิกภาพสำหรับ ธุรกิจ (Business Etiquette)

- การเจรจาต่อรองให้เหนือชั้นและการรับมือกับปัญหาของลูกค้า
Smart Negotiate & Customer Complaint Handling
- บุคลิกภาพที่ดีสำหรับนักบริหาร - Business and Etiquette for Executive
- การเข้าสังคมสำหรับนักบริหาร - Social Etiquette

TRAINING

หมวด 11 : การฝึกอบรมแบบต่อเนื่อง พร้อมวัดผล (Training Program)

สมรรถนะภาวะผู้นำ สำหรับผู้บริหาร – Leadership For Management Competency
สมรรถนะภาวะผู้นำ สำหรับผู้จัดการ/ หัวหน้างาน
Leadership For Manager / Supervisor Competency
สมรรถนะภาวะผู้นำยุคใหม่ Advanced Management Competency Program
โปรแกรมคุณภาพในการพัฒนาบุคลากรด้าน Service Excellence Expert Program
Simulation Coaching & Training
Professional Competency Skill
Effective Training Program

หมวด 12 : การบริหารการตลาด

เทคนิคการทำคอนเทนต์ และโพสต์ในออนไลน์ให้ปัง
Online Content Marketing
การวางแผนการตลาดด้วย Marketing Business Canvas
การเขียนแผนธุรกิจด้วย NEXT Business Model Canvas (NEXT BMC)
กลยุทธ์การตลาดออนไลน์สำหรับผู้บริหาร
Online Marketing Strategy for Management
การตลาดดิจิทัล – Digital Marketing
การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า
Customer Relationship Management
Digital Marketing
การบริหารการตลาด Marketing Management

หมวด 13 : การเพิ่มผลผลิตและ พัฒนาองค์กร

วงจรแห่งการพัฒนา PDCA – The Deming Cycle
การสร้างระบบ การทำงานแบบลีน – Lean System

หมวด 14 : อื่น ๆ

การคิดต้นทุนโครงการและการลดต้นทุนโครงการ
How to Write a Business Email in English
สำหรับผู้บริหารที่ไม่ใช่สายบัญชี และการเงิน
Finance for Non-Finance
Effective Email Writing
Chat GPT & AI เพื่อการทำงานในยุคปัจจุบันอย่างมีประสิทธิภาพ
พระราชบัญญัติและระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้าง
และการบริหารพัสดุภาครัฐ
Workshop TikTok สำหรับมือใหม่
เขียนอีเมลภาษาอังกฤษอย่างมืออาชีพในที่ทำงาน
Write Professional Emails in English at Work
เทคนิคการวางแผนการเงินก่อนการเกษียณ
การออกแบบ Prompt Engineering สำหรับ Chat GPT AI
(เหมาะสำหรับสายงาน Data)
การคิดต้นทุนฐานกิจกรรม – Activity Based Costing
WordPress Fast Creator
SEO สำหรับเพิ่มฐานการตลาด และติดหน้า GOOGLE
Writing Effective Emails & Making Business Phone Calls
วิธีทำสไลด์เข้าใจง่ายสไตล์ญี่ปุ่น
How to make Japanese style presentation
7 ขั้นตอนลัด ดึงพลังจากจิตใต้สำนึก
Conscious Unconscious Alignment
การอ่านงบกระแสเงินสดกลุ่มอุตสาหกรรมต่าง ๆ
Basic of Accounting, Finance and Tax
Excel Intermediate (6 ชั่วโมง)
How to Write a Business Email in English
สนทนาภาษาอังกฤษ สำหรับผู้เริ่มต้น
Basic Conversation Course : Speak with Me

Team Building / CSR / Event



Team Building

บริการออกแบบกิจกรรม Team Building ให้เข้ากับความต้องการและบริบทขององค์กร ที่มีทั้งความสนุกสนานและสาระควบคู่กันไป ใช้เป็นพลังในการขับเคลื่อนองค์กร สอดแทรกเข้าไปในกิจกรรม เพื่อร่วมกันคิด และหาวิธีแก้ไข เพื่อตอบโจทย์ฝ่าย HR และความต้องการของแต่ละองค์กร ตั้งแต่กลุ่มเล็ก จนถึงกลุ่มขนาดใหญ่



COMMUNICATION



THINKING & CREATIVE



SPORT



POWER & ADVENTURE



TEAM BUILDING (IN ENGLISH)



WELLBEING CAMP

จุดเด่นของเรา



Customized

สามารถออกแบบกิจกรรม / สถานที่ / การเดินทาง / การบรรยาย / เนื้อหาตามที่ต้องการได้



Service Excellence

วิทยากรและทีมงานทุกคนดูแลท่านด้วยใจ บริการและสร้างความประทับใจแก่ผู้เข้าร่วมกิจกรรม ได้อย่างแน่นอน



Trust

ผู้จัดและองค์กรมั่นใจได้ว่าผลลัพธ์ของงาน จะออกมาได้ตามที่คาดหวังและเกิดความประทับใจของผู้ร่วมกิจกรรม



Safety

คำนึงถึงความปลอดภัยในทุกจุดกิจกรรมตั้งแต่ การออกรถเดินทางไปทำกิจกรรมจนเดินทางกลับ เป็นไปด้วยความปลอดภัย



Engagement

ทุกคนที่ไปร่วมงานจะมีส่วนร่วม ในการทำกิจกรรมครบทุกคน



Teamwork

เกิดความร่วมมือกันภายในองค์กร เป็นทีมเวิร์คที่แข็งแกร่งขององค์กร

Team Building / CSR / Event

CSR

เราพร้อมให้บริการ จัดกิจกรรมทำดีเพื่อสังคม (กิจกรรม CSR) ในรูปแบบกิจกรรมสัมมนาและท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ ในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การปลูกป่า, การปล่อยพันธุ์ปูและปลา, การสร้างฝายชะลอน้ำ, บริจาคทุนการศึกษาและสิ่งของอุปโภคบริโภคแก่เด็กนักเรียนในถิ่นทุรกันดาร การยิงกระสุนเมล็ดพันธุ์, ปลูกป่าบก, ปลูกป่าชายเลน, ทำผ้าผ้ามดย้อม, ทำรูปสมุนไพรรูป, ทาสีตกแต่งพื้นโรงเรียน เป็นต้น



ทาสีตกแต่งพื้นโรงเรียน



ปล่อยพันธุ์สัตว์น้ำ



ปลูกป่าชายเลน



เก็บขยะริมชายหาด



เรียนรู้วิถีชุมชน



ปลูกป่าบก



ยิงกระสุนเมล็ดพันธุ์

EVENT

บริการจัดงาน Event เรามีทีมงานเป็นมืออาชีพ สามารถดีไซน์และครีเอตรูปแบบงานได้ตรงตามความต้องการของลูกค้าและตามงบประมาณ ที่ลูกค้าจัดสรร พร้อมดูแลลูกค้าด้วยรอยยิ้มตลอดจนเสร็จสิ้นงาน



Workshop & Seminar



Party & Celebration



Sports & Rally



Incentive Travel

E-LEARNING



สถาบัน IMPRESSION มีบริการ E – learning ให้แก่องค์กร/บุคลากร อย่างเต็มรูปแบบ ด้วยเทคโนโลยี ขั้นสูง และวิทยาการชั้นนำ พร้อมระบบการเรียนรู้ผ่าน VDO ผ่านระบบ Interactive Learning ระบบการลงทะเบียนรายบุคคล ระบบบันทึกเวลาการเรียนรู้ ระบบประเมินผล การจัดทำรายงานผล และการออกใบ Certificate ด้วย 5 บริการดังนี้



เรียนผ่าน Online VDO
ในระบบ IMPRESSION



ซื้อ VDO หลักสูตรสำเร็จรูป ไปใช้ในองค์กร



วางระบบ E – Learning
Platform ในองค์กร



เชิญวิทยากรเข้าไปบันทึก VDO
หลักสูตรที่ต้องการ



เรียนแบบ Live กับวิทยากร

E-LEARNING

การบริหารความสัมพันธ์ กับลูกค้า CRM *Customer Relationship Management*

ดร.พัลลภ วัฒนโกคากุล

เทคนิคการรับมือกับ ปัญหาของลูกค้า *Customer Complaint Handling & Service Recovery*

ดร.พัลลภ วัฒนโกคากุล

เทคนิคการให้บริการ ลูกค้าในระบบออนไลน์ *Online Customer Service*

ดร.พัลลภ วัฒนโกคากุล

บริการด้วยใจ และลูกค้า เป็นศูนย์กลาง *Service Mind and Customer Centric*

ดร.พัลลภ วัฒนโกคากุล

เทคนิคการเป็น วิทยากรมืออาชีพ ขั้นสูง *Advanced Train the Trainer*

ดร.พัลลภ วัฒนโกคากุล
อาจารย์ณัฏฐ์ คุปตะวันกุล

เทคนิคการเป็น วิทยากรมืออาชีพ *Train the Trainer*

ดร.พัลลภ วัฒนโกคากุล
อาจารย์ณัฏฐ์ คุปตะวันกุล

การจัดการภาวะหมดไฟ ในการทำงาน *How to Reduce Job Burnout*

ดร.ประจักษ์จิตร โสภณพนิชกุล

จิตวิทยาการบริการ เพื่อมัดใจลูกค้า *Service Psychology*

ดร.ประจักษ์จิตร โสภณพนิชกุล

7 อุปนิสัยทางจิตวิทยา ปลูกศักยภาพความเป็นผู้นำ ในตัวคุณ *Psychological Habits to boost leadership potential*

ดร.ประจักษ์จิตร โสภณพนิชกุล

หัวหน้างานมืออาชีพ สำหรับการบริหารงาน *Professional leader for job management*

อาจารย์ณัฏฐ์ คุปตะวันกุล

การทำงานเป็นทีม *Teamwork*

อาจารย์ณัฏฐ์ คุปตะวันกุล

การสื่อสารอย่าง มีประสิทธิภาพ *Effective Communication*

อาจารย์ณัฏฐ์ คุปตะวันกุล

เขียนอีเมลภาษาอังกฤษ อย่างมืออาชีพในที่ทำงาน *Write Professional Emails in English at Work*

อาจารย์สุจินต์ พัน โดบเนอเนน

มือใหม่เขียนอีเมลธุรกิจ อย่างมั่นใจ (การเขียนอีเมลภาษาอังกฤษ) *English Business Email Writing 101*

อาจารย์พัชราภรณ์ คาร์

การจัดการความเครียด ในการทำงาน *Work life balance*

อาจารย์จิตติพันธ์ มั่นคงโพธิ์

นำเสนอข้อมูลแบบมืออาชีพ ด้วย Tableau *Tableau for Data Visualization*

ดร.อมรเทพ กองชัย

“รวย” ด้วยตัวจริง เรื่องบ้านจัดสรร

อาจารย์สิริภพ นหารา

สร้างเว็บขายบ้าน และที่ดิน แบบมือโปรด้วยเวิร์ดเพรสส์

อาจารย์อรรณพ เขียวประเสริฐ

CONSULTING

บริการที่ปรึกษา ให้แก่องค์กรภาครัฐและเอกชนชั้นนำ ด้วยประสบการณ์ที่มากกว่า 18 ปี ในด้าน การบริการที่เป็นเลิศ (Service Excellence) การออกแบบวัฒนธรรมองค์กรให้เหมาะสม การพัฒนาบริการด้วยเทคนิค Service simulation & Debriefing โดยเน้นหลักการและทฤษฎีที่สามารถแก้ไขปัญหาดังจริง

บริการที่ปรึกษา

- สร้างสุขภาวะให้พนักงาน เพื่อคุณภาพชีวิตที่มั่นคง
Wellbeing transformation
- SERVICE SIMULATION
- Coaching
- Customer Service Excellence
- Human Resource
- State Enterprise Assessment Model
- โครงการจัดทำนโยบาย คู่มือการปฏิบัติงาน แผนแม่บท ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance) ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (CSR)

ประเภทอุตสาหกรรม

- อสังหาริมทรัพย์
- ธนาคารสถาบันการเงิน
- ธุรกิจน้ำมัน
- ยานยนต์
- โรงพยาบาล
- โรงงาน
- Retail
- องค์กรรัฐวิสาหกิจ
- ภาคเอกชน

SURVEY

รวบรวมผู้เชี่ยวชาญในด้าน

การประเมินคุณภาพบริการ (Quality of Service Evaluation)

และการสร้างสมรรถนะการทำงาน (Competency)

ในมาตรฐานและหลักการที่เป็นสากลด้วยประสบการณ์จริงมากกว่า 18 ปี

จากหลากหลายสายธุรกิจจึงสามารถออกแบบวิธีการประเมินให้แก่องค์กรของท่าน

ได้อย่างเหมาะสมและถูกต้องที่สุดจากการออกแบบที่เป็น

รูปแบบเฉพาะองค์กรของท่านเท่านั้น มั่นใจได้ว่าคุณภาพในการส่งมอบ

บริการให้แก่องค์กรของท่าน สามารถนำไปพัฒนาและปรับปรุงเพื่อขับเคลื่อนองค์กรของท่าน

ได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงที่สุดอย่างแน่นอน

บริการสำรวจด้วยการทำงานอย่างมืออาชีพ

- สร้างระบบคุณภาพบริการและความพึงพอใจ จากข้อคิดเห็นของลูกค้า ด้วย AI Technology
- สำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของลูกค้า (Customer Satisfaction & Engagement Survey)
- ประเมินคุณภาพบริการแบบลูกค้าจำลอง (Mystery Shopping – Service Audit)
- การสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กรแบบออนไลน์ (Online Employee Engagement Survey)

สิ่งที่ท่านจะได้รับ



การออกแบบชุดประเมิน
ที่เหมาะสมกับองค์กร
และเป็นไปตามหลักสากล



การประเมิน /
สำรวจด้วยการ
ทำงานอย่างมืออาชีพ



ข้อมูลที่ได้ มีการตรวจสอบ
ความถูกต้อง แม่นยำ



การวิเคราะห์ผล
ด้วยหลักสถิติขั้นสูง
ด้วยผู้เชี่ยวชาญ



การรายงานผลสรุป
ในทุกมิติ และปัจจัยที่สำคัญ
เพื่อการปรับปรุง



การให้ข้อคิดเห็น
ของที่ปรึกษา
(Recommendation)





Impression

IMPRESSION GROUP



www.impgroup.net



www.imp-online.com



www.impressionconsult.com



www.up-2be.com



www.imp-survey.com



www.inter-team.net



Impression Training



UP2BE รับผิดชอบกิจกรรม Team Building / CSR / Event



Impression Training



UP 2BE



[impression.training](https://www.tiktok.com/@impression.training)



imp@impressionconsult.com



[@impressiongroup](https://www.line.me/@impressiongroup)



Training / E-learning

ติดต่อ 085-502-7921 คุณอาร์ม



Team Building / CSR / Event

ติดต่อ 091-730-8979 คุณแนน



Consulting / Survey

ติดต่อ 081-104-8424 คุณเฟิร์ส

