



หลักสูตร

การใช้ระบบ AI เพื่อพัฒนาองค์กร (2 วัน)



รายละเอียดหลักสูตร

ในยุคดิจิทัลที่เทคโนโลยีมีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนการทำงานและการดำเนินชีวิต ระบบปัญญาประดิษฐ์ หรือ AI (Artificial Intelligence) ได้กลายเป็นหนึ่งในเครื่องมือที่ทรงพลังที่มีศักยภาพในการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการทำงาน และช่วยแก้ปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ หนึ่งใน AI ที่ได้รับความนิยมและมีการนำไปใช้ในหลาย ๆ ด้านคือ Chat GPT ซึ่งเป็นโมเดลการประมวลผลภาษาธรรมชาติ (Natural Language Processing: NLP) ที่สามารถสื่อสารและตอบสนองตามข้อความที่ได้รับคำสั่งได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำ

หลักสูตรนี้ถูกออกแบบมาเพื่อนำมาใช้ในการใช้งานระบบ AI Chat GPT ในการประยุกต์ใช้ในงานต่าง ๆ เช่น การตอบคำถามอัตโนมัติ การสร้างสรรค์เนื้อหา การแนะนำการตัดสินใจทางธุรกิจ หรือแม้กระทั่งการพัฒนาบริการลูกค้า โดยผู้เรียนจะได้รับความรู้เกี่ยวกับหลักการทำงานของระบบ AI แนวทางการใช้งาน Chat GPT ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด รวมถึงการเข้าใจข้อจำกัดและความสามารถของระบบ

ในหลักสูตรนี้ ผู้เรียนจะได้เรียนรู้วิธีการใช้ Chat GPT อย่างปลอดภัยและมีจริยธรรม พร้อมทั้งฝึกปฏิบัติเพื่อให้สามารถนำไปใช้งานได้จริงในสถานการณ์ต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นงานธุรกิจ การศึกษา หรือการให้บริการในชีวิตประจำวัน



www.impgroup.net



Impression Training



02-9217921 / 085-502-7921 / 081-988-9979



imp@impressionconsult.com



www.imp-online.com



Impression Training



@impressiongroup



เนื้อหาหลักสูตร

DAY 1

09.00 - 10.30 น.

- 💡 ทำไมเราต้องใช้ AI
- 💡 รู้จักกับเครื่องมือ AI ที่นิยมในสากล พร้อมข้อดีข้อเสีย
- 💡 (Chat GPT (Open AI) / TensorFlow (Google) / PyTorch (Meta) / Google Cloud AI / etc.)
- 💡 แนะนำ ChatGPT
- 💡 ความเป็นมาของ ChatGPT
- 💡 หลักการทำงานของโมเดลภาษา

10.30 - 10.45 น. Break

10.45 - 12.00 น.

- 💡 วิธีการเข้าถึงและใช้งาน
- 💡 การลงทะเบียนและการเข้าถึงแพลตฟอร์ม
- 💡 การใช้งานผ่าน API และเครื่องมืออื่น ๆ
- 💡 การสร้างคำถามและคำสั่ง
- 💡 เทคนิคการถามคำถามให้ชัดเจน
- 💡 การใช้คำสั่งเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ต้องการ
- 💡 Workshop: การใช้คำสั่ง

12.00 - 13.00 น. Lunch

13.00 - 14.30 น.

- 💡 การใช้งานในบริบทต่าง ๆ
- 💡 การเขียนเนื้อหา (บทความ, บล็อก)
- 💡 การช่วยเหลือในการศึกษา (ทำการบ้าน, อธิบายแนวคิด)

14.30 - 14.45 น. Break

14.45 - 16.00 น.

- 💡 การสร้างแนวคิด (Brainstorming, การวางแผน)
- 💡 การปรับแต่งผลลัพธ์
- 💡 Workshop: การใช้งาน Chat GPT เพื่อ เขียนเนื้อหาและสร้างแนวคิดที่ใช้นำเสนอ



www.impgroup.net



Impression Training



02-9217921 / 085-502-7921 / 081-988-9979



imp@impressionconsult.com



www.imp-online.com



Impression Training



@impressiongroup



เนื้อหาหลักสูตร (ต่อ)

DAY 2

09.00 - 10.30 น.

- 💡 วิธีการควบคุมโทนเสียงและสไตล์ของการตอบ
- 💡 การปรับแต่งคำตอบเพื่อให้ตรงกับความต้องการ
- 💡 การแก้ไขและตรวจสอบข้อมูล
- 💡 วิธีการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล

10.30 - 10.45 น. Break

10.45 - 12.00 น.

- 💡 การระบุข้อจำกัดและความผิดพลาดของโมเดล
- 💡 การใช้ ChatGPT ในธุรกิจ
- 💡 Workshop: การใช้ ChatGPT ในธุรกิจ

12.00 - 13.00 น. Lunch

13.00 - 14.30 น.

- 💡 การใช้ในการบริการลูกค้า
- 💡 การช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน
- 💡 การรักษาความปลอดภัยและจริยธรรม
- 💡 ข้อควรระวังในการใช้ ChatGPT
- 💡 การเคารพข้อมูลส่วนบุคคลและความเป็นส่วนตัว

14.30 - 14.45 น. Break

14.45 - 16.00 น.

- 💡 การทดลองและปรับปรุงการใช้งาน
- 💡 การเรียนรู้จากประสบการณ์การใช้งาน
- 💡 การทดลองรูปแบบการถามที่แตกต่างกันเพื่อดูผลลัพธ์
- 💡 Workshop: การเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ด้วย Chat GPT (Open AI)
- 💡 สรุปการเรียนรู้ในการนำไปใช้งานจริง



www.impgroup.net



Impression Training



02-9217921 / 085-502-7921 / 081-988-9979



imp@impressionconsult.com



www.imp-online.com



Impression Training



@impressiongroup



ความรู้และประโยชน์ที่ผู้เรียนจะได้รับ

1. เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

- การประหยัดเวลา: ChatGPT ช่วยในการเขียนข้อความ ตอบคำถาม และสร้างเนื้อหาที่ซับซ้อนได้อย่างรวดเร็ว ผู้เรียนจะสามารถนำไปใช้ในการตอบอีเมล จัดทำรายงาน หรือการสร้างเอกสารอัตโนมัติได้
- งานสนับสนุนลูกค้า: ผู้เรียนสามารถใช้ ChatGPT ในการช่วยตอบคำถามของลูกค้าได้ทันทีและสม่ำเสมอ ลดความจำเป็นในการจัดการเรื่องเดิม ๆ ด้วยตัวเอง

2. การพัฒนาทักษะการใช้ AI

- ความเข้าใจใน AI และ NLP: หลักสูตรนี้ช่วยให้ผู้เรียนเข้าใจหลักการทำงานของโมเดลภาษา (Language Models) และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีการประมวลผลภาษาธรรมชาติกับงานต่าง ๆ
- การพัฒนาแอปพลิเคชันที่ใช้ AI: ผู้เรียนสามารถนำความรู้ที่ได้ไปพัฒนาซอฟต์แวร์หรือแอปพลิเคชันที่ใช้ ChatGPT เพื่อปรับปรุงการทำงานในองค์กร หรือเพื่อการพัฒนานวัตกรรมในธุรกิจ

3. ปรับปรุงทักษะการสื่อสาร

- การเขียนเนื้อหาที่ชัดเจน: ChatGPT สามารถช่วยปรับปรุงการเขียนเนื้อหาให้มีความชัดเจนและถูกต้อง ผู้เรียนจะได้เรียนรู้วิธีใช้ AI เพื่อแก้ไขหรือปรับปรุงงานเขียนของตนเอง
- การแปลภาษาและการสร้างข้อความหลายภาษา: ChatGPT สามารถช่วยแปลข้อความและสร้างเนื้อหาในภาษาต่าง ๆ ได้ ผู้เรียนจึงสามารถนำความรู้ไปใช้ในงานที่เกี่ยวข้องกับการสื่อสารระหว่างประเทศ

4. การประยุกต์ใช้ในธุรกิจ

- การสร้าง Chatbot อัตโนมัติ: ผู้เรียนสามารถนำ ChatGPT ไปประยุกต์ใช้ในการสร้าง Chatbot ที่ช่วยตอบคำถามหรือแก้ปัญหาของลูกค้าได้ทันทีโดยไม่ต้องอาศัยมนุษย์
- การตลาดและการสื่อสาร: ChatGPT ช่วยในการสร้างเนื้อหาการตลาด เช่น บทความ โพสต์โซเชียลมีเดีย หรือคำอธิบายสินค้า ที่สามารถทำได้รวดเร็วและปรับแต่งได้ง่าย



www.impgroup.net



Impression Training



02-9217921 / 085-502-7921 / 081-988-9979



imp@impressionconsult.com



www.imp-online.com



Impression Training



@impressiongroup



ความรู้และประโยชน์ที่ผู้เรียนจะได้รับ (ต่อ)

5. การเสริมสร้างความคิดสร้างสรรค์

- การเขียนเนื้อหาทางสร้างสรรค์: ChatGPT สามารถช่วยคิดไอเดียใหม่ ๆ หรือช่วยในการเขียนเรื่องราว บทความ หรือบทสนทนาที่ซับซ้อนได้
- การสร้างสคริปต์หรือเนื้อหาการนำเสนอ: สามารถใช้ ChatGPT ในการร่างเนื้อหาที่จะนำไปใช้ในการนำเสนอ หรือการประชุมได้

6. การเพิ่มโอกาสในการทำงาน

- การทำงานในวงการเทคโนโลยี: ความสามารถในการใช้ AI และ NLP เป็นทักษะที่สำคัญในสายงาน เทคโนโลยีและนวัตกรรม ทำให้ผู้เรียนสามารถเพิ่มโอกาสในการทำงานหรือเลื่อนตำแหน่งได้
- การให้คำปรึกษาหรือการสอน: หากเข้าใจการทำงานของ ChatGPT อย่างลึกซึ้ง ผู้เรียนสามารถ ให้คำปรึกษาหรือสอนการใช้งาน ChatGPT ในธุรกิจหรือการศึกษาได้

7. การพัฒนาและวิจัย

- การสร้างโมเดลภาษา: ผู้เรียนที่สนใจด้านการวิจัยสามารถนำความรู้ไปพัฒนาโมเดลภาษาหรือการปรับแต่ง AI ให้เหมาะสมกับงานเฉพาะทาง เช่น งานวิจัยหรือการพัฒนาซอฟต์แวร์



เหมาะกับใคร
พนักงาน หัวหน้างาน ผู้จัดการ
ผู้บริหาร ไม่เกิน 30 คน



ระยะเวลาเรียน
2 วัน



www.impgroup.net



Impression Training



02-9217921 / 085-502-7921 / 081-988-9979



imp@impressionconsult.com



www.imp-online.com



Impression Training



@impressiongroup

