

ประวัติวิทยากร PROFILE



Impression

ดร.พิสิทธิ์ พิพัฒน์โกคากุล



วิทยากรผู้บรรยายด้านธุรกิจ การขาย การบริการแก่
Dealer/Franchisee ทั่วประเทศ อาทิ 7 Eleven 12 รุ่น/
Cafe Amazon 12 Su/ Isuzu 22 รุ่น/ Mazda 10 รุ่น/
Benz 6 รุ่น / SCG 20 รุ่น และองค์กรชั้นนำกว่า 500 รุ่น

ที่ปรึกษา Service Strategy/ Service Design/ CRM/
CEM/ Culture ในการพัฒนาองค์กรให้เห็นผลจริง อาทิ SCG/
PTT/ King Power/ Krungsri/ Pruksa/ COTTO/ CPAC/
กกท. / Thailand Post/ Suvarnabhumi Airport/ LPN
และอื่น ๆ กว่า 100 องค์กร

Education

Doctor's Degree

- Doctor of Philosophy in Integrated Tourism and Hospitality Management :National Institute of Development Administration (NIDA)

Master's Degree

- Master of Engineering in Industrial Management Engineering - King Mongkut's University of Technology-North Bangkok



www.imp-online.com



[Impression Training](#)



02-9217921 / 085-502-7921 / 081-988-9979



imp@impressionconsult.com / imp1@impressionconsult.com



www.impgroup.net



[Impression Training](#)



[@impressiongroup](#)

ประวัติวิทยากร PROFILE



ดร.พิสิทธิ์ พิพัฒน์โกคากุล

ตำแหน่งปัจจุบัน

- ประธานคณะกรรมการให้คำปรึกษาแนะนำ บริษัท ดี อิมเพรสชั่น คอนซัลแทนท์ จำกัด
- วิทยากรด้านธุรกิจบริการ การขาย
- ที่ปรึกษาการพัฒนาแบบ CRM และการบริการให้เป็นเลิศ ในองค์กรรัฐและเอกชน
- วิทยากรพิเศษ มหาวิทยาลัย รัฐและเอกชน

ประสบการณ์ทำงาน

- การบริหารคุณภาพบริการ บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) (AIS)
- วิทยากรที่ปรึกษา สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ
- คอลัมน์สัปดาห์: วารสาร Productivity World ในหัวข้อ คุณภาพบริการ การมุ่งเน้นที่ลูกค้า และการจัดการกระบวนการ



www.imp-online.com



[Impression Training](#)



02-9217921 / 085-502-7921 / 081-988-9979



imp@impressionconsult.com / imp1@impressionconsult.com



www.impgroup.net



[Impression Training](#)



[@impressiongroup](#)

ประวัติวิทยากร PROFILE



Impression

ดร.พิสิทธิ์ พิพัฒน์โกคากุล

เกียรติคุณ

- 2024 Certificated Director Certification Program #Class 370/2024 by Thai Institute of Directors
- 2024 Certificated Thai - Chinese Leadership Institute มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ รุ่น 6 (วทจ #6)
- 2022 Certificated Top Executive Program on China Business Insights and Network มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย รุ่น 2 (TEPCIAN #2)
- 2019 Certificated Young Digital CEO #1 - Digital Economy Promotion Agency (DEPA) (4 months - program)
- 2019 Certificated Development Administrator in Digital Era by National Institute Development and Administrative (NIDA) (DAD #3) & Best Student Award (4 months - program)
- 2017 Certificate Institute of security psychology, National Defense Studies Institute. Thai Armed Forces Headquarters (ISP NDSI RTARF) Class.no. 117 (10 months - program)
- 2009 Certificated Multicountry Observational Study Mission on Customer Relationship Management (CRM) / SEOUL KOREA by Asian Productivity Organization & Korea Productivity Center
- 2008 Certificated CRM by Asian Productivity Organization and Japan Productivity Center
- 2005 Certificated Business Continuity Plan - Ericsson (4 months - programs)
- 2002-2006 A person who setup the Service Quality Management system in AIS
- 2002-2006 หนึ่งในผู้สร้างระบบการบริหารคุณภาพบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) (AIS)
- 2001 Certified Business Management Counselor - APEC (Asia-Pacific Economic Cooperation)
- 2000 Certificated Consultant - Japan Productivity Center, Tokyo Japan
Certificated Consultant - Asian Productivity Organization, Tokyo Japan
- 2000 Certificated Internal Auditor - ISO 9001 by SGS (Thailand) Ltd.



www.imp-online.com



Impression Training



02-9217921 / 085-502-7921 / 081-988-9979



imp@impressionconsult.com / imp1@impressionconsult.com



www.impgroup.net



Impression Training



@impressiongroup

ประวัติวิทยากร PROFILE



ดร.พิสิทธิ์ พิพัฒน์โกคากุล

เกียรติคุณ (ต่อ)

- 2014 ผู้แต่งหนังสือ สะกดรอยความคิด
- 2014 ผู้แต่งหนังสือ คัมภีร์ COACH ธุรกิจ
- 2013 ผู้แต่งหนังสือ Customer Complaint Management
- 2012 ผู้แต่งหนังสือ Service Excellence : A Case Study of Regional Revenue Office 7 nsrinstimen
สรรพากร ภาค 7 กรมสรรพากร (รางวัลชนะเลิศ ด้านการบริการจากองค์การสหประชาชาติ)
- 2011 ผู้แต่งหนังสือ Service Excellence : Service Code รหัสลับการบริการ
- 2010 ผู้แต่งหนังสือ Service Excellence : Service Culture การสร้างวัฒนธรรมการบริการ
- 2008 ผู้แต่งหนังสือ ชื่อ บริการที่ตรงใจ ใครๆ ก็กลับมา (Customer Super Service)
พิมพ์โดยสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ / ผู้แต่งหนังสือ Customer Delight ศิลปะการสร้างประทับใจ
ให้แก่ลูกค้า สำนักพิมพ์ บริษัท อมรินทร์พริ้นติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง จำกัด (มหาชน)
- 2006 ผู้แต่งหนังสือ ชื่อ เทคนิคการสร้างระบบบริการให้เป็นเลิศ (Customer Service Excellence)
พิมพ์โดย สำนักพิมพ์ ซีอีดี



ประวัติวิทยากร PROFILE



ดร.พิสิทธิ์ พิพัฒน์โกคากุล

ความเชี่ยวชาญพิเศษ

- Advanced Sale Technique
- Business Development
- Branded Customer Service
- Customer Satisfaction & Engagement Survey
- CRM
- Employee Satisfaction & Engagement Survey
- Personality Plus
- Process Management
- Service Strategy
- Service Excellence / การบริการลูกค้า
ทางระบบออนไลน์ - Online Customer Service
- Service Management / Service Audit / Mystery
Shopping
- Service Evaluation / Service Innovation
- Smart Negotiation - (การเจรจาต่อรองให้เหนือชั้น)
- Sale Technique For Achievement
- NPS Net Promoter Score for Customer
Engagement
- Time Management
- Change Management
- การสำรวจ / ประเมิน / วิจัย
- การพัฒนากาวะผู้นำและทักษะหัวหน้างาน
(Leadership & Supervisory Skills)
- การขายอย่างที่ปรึกษา (Consultative - Selling)
- ทักษะการบริการหลังการขายแบบมืออาชีพ
(After Sale Service)
- เทคนิคการนำเสนอขายแบบมืออาชีพ เพื่อเพิ่มยอดขาย
- ผู้นำมืออาชีพ (Professional - Leadership)
- Tourism & Hospitality Management



www.imp-online.com



[Impression Training](#)



02-9217921 / 085-502-7921 / 081-988-9979



imp@impressionconsult.com / imp1@impressionconsult.com



www.impgroup.net



[Impression Training](#)



[@impressiongroup](#)

ประวัติวิทยากร PROFILE



Impression

ดร.พิสิทธิ์ พิพัฒน์โกคากุล

องค์กรที่เคยให้บริการคำปรึกษาแนะนำ (Consulting)

- Airports of Thailand Plc.
- Asian Honda Motors
- Bank of Ayudhya
- Betagro
- Caltex
- CEMENTHAI ROOFING CENTER
- COTTO BATHROOM SERVICE
- COTTO TILES LIBRARY
- COTTO TILES STUDIO
- Estelle
- ETDA
- GEMS PAVILION
- Home Sukkapan
- IVY Condo
- Kasikorn Bank
- KCG
- King Power
- Kumi Thailand
- L.P.N. Development
- MQDC
- Origin Property
- Park Origin
- Pruksa Real Estate
- PTT
- RBL
- SCG Experience
- SCG Home
- Siam Cement Group
- Siam Kubota Thailand
- Suvarnabhumi Airport
- THAI CERAMICS
- Thailand Post
- THE HEART BY SIRIRAJ
- YUSEN LOGISTICS (THAILAND)
- แจ่มใส พับลิชชิ่ง
- โคคาโคลา ไทยน้ำทิพย์
- โรงพยาบาลพญาไท ศรีราชา
- โฮยาเลนซ์ (ประเทศไทย)
- กระเบื้องหลังคาซีแพค
- คูโบต้า สีสซิ่ง
- จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ซีเมนต์ไทย โฮม เซอร์วิส
- บริษัทบริหารสินทรัพย์ สุมวิท
- บ้านแมกโนเลีย
- ผลิตภัณฑ์ วัสดุก่อสร้าง ซีเมนต์ไทย
- พร็อพเพอร์ตี้ เพอร์เฟค
- มาซูมา (ประเทศไทย)
- ร้านอาหารระเบียงทะเล
- ลุมพินี พร็อพเพอร์ตี้ มาเนจเม้นท์
- วิทยุการบิน
- ศูนย์ราชการแจ้งวัฒนะ
- อนันดา ดีเวลลอปเม้นท์



www.imp-online.com



Impression Training



02-9217921 / 085-502-7921 / 081-988-9979



imp@impressionconsult.com / imp1@impressionconsult.com



www.impgroup.net



Impression Training



@impressiongroup

ประวัติวิทยากร PROFILE



Impression

ดร.พิสิทธิ์ พิพัฒน์โกคากุล

องค์กรและหน่วยงานที่เคยให้การบรรยาย (Training)

ค้าปลีก/ค้าส่ง

- 7 ELEVEN
- Central Department Store
- Central Retails
- เซ็นทรัล พิพีล ดีเวลลอปเม้นท์ เซ็นเตอร์
- เซ็นทรัล รีเทล
- เดอะมอลล์
- Jaymart
- KING POWER
- Mega Home
- Ownday
- Thai Beverage
- บุญรอด บริวเวอรี่
- ซีพี ออลล์ (มหาชน)

วัสดุก่อสร้าง / อสังหาริมทรัพย์

- Assetwise
- BSH Home
- CEMENTHAI ROOFING CENTER
- COTTO BATHROOM SERVICE
- COTTO TILES LIBRARY
- COTTO TILES STUDIO
- EURO Creation
- GROHE
- Hafale
- L.P.N. Development Plc.
- Real Asset Development
- โนเบิล ดีเวลลอปเม้นท์
- ดีเอจันท์ (พร็อพเพอร์ตี้ เอ็กซ์เพิร์ท)
- บริหารสินทรัพย์ สุขุมวิท (บสส.)
- บริหารสินทรัพย์กรุงเทพ
- ปูนซิเมนต์ไทย (ทุ่งสง)

- ผลิตภัณฑ์ วัสดุก่อสร้าง ซีเมนต์ไทย
- ลุมพินี พร็อพเพอร์ตี้ มาเนจเม้นท์
- สถาพร เอสเตท
- สยามธานีทรีแวลว
- สยามพิวรรธน์
- ออร์จิน พร็อพเพอร์ตี้ (มหาชน)
- อารียา พร็อพเพอร์ตี้ (มหาชน)
- อิตาเลียนไทย ดีเวลลอปเม้นท์



www.imp-online.com



Impression Training



02-9217921 / 085-502-7921 / 081-988-9979



imp@impressionconsult.com / imp1@impressionconsult.com



www.impgroup.net



Impression Training



@impressiongroup

ประวัติวิทยากร PROFILE



Impression

ดร.พิสิทธิ์ พิพัฒน์โกคากุล

องค์กรและหน่วยงานที่เคยให้การบรรยาย (Training) (ต่อ)

ยานยนต์

- Benz Thailand
- HONDA RAMAIII
- KUMI Thailand
- MAZDA THAILAND
- Nissan Diesel
- TRIPETCH ISUZU
- TOYOTA MOTOR (THAILAND)
- ไทยยามาฮ่ามอเตอร์
- ไทยฮอนด้า
- มินเชนแมชีนเนอรี่
- รกยนต์ แลนด์โรเวอร์
- รกยนต์จากัวร์
- วอลโว่ กรุ๊ป (ประเทศไทย)
- สยามคูโบต้า
- สยามคูโบต้าคอร์ปอเรชั่น

การผลิต/อุตสาหกรรม

- CTI Logistics
- Fujitrans
- Golden Fish
- Inter Group
- MTEC
- Pinthong Industry
- SCG Chemicals
- Transtron
- เครื่องเบทาโกร
- เครื่องสหพัฒน์
- เครื่องสหยูเนียน
- เจียไต๋
- โอชาเลนซ์ (ประเทศไทย)
- ไทยพลาสติกและเคมีภัณฑ์ (มหาชน)
- ไทยออยล์ (มหาชน)
- กลุ่มบริษัท พีแอนด์เอฟ อโกร อินดัสตรี
- กระบี่แดง

การเงิน/ธนาคาร

- AEON
- ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
- ธนาคารกสิกรไทย
- ธนาคารไทยพาณิชย์
- ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้า
แห่งประเทศไทย (Exim Bank)
- ธนาคาร CIMB
- Kubota Leasing



www.imp-online.com



Impression Training



02-9217921 / 085-502-7921 / 081-988-9979



imp@impressionconsult.com / imp1@impressionconsult.com



www.impgroup.net



Impression Training



@impressiongroup

ประวัติวิทยากร PROFILE



Impression

ดร.พิสิทธิ์ พิพัฒน์โกคากุล

องค์กรและหน่วยงานที่เคยให้การบรรยาย (Training) (ต่อ)

ประกันภัย

- FWD
- ING LIFE
- Manulife
- MSIG
- กรุงเทพประกันภัย (มหาชน)
- เทเวศประกันภัย
- เมืองไทยประกันภัย
- ไทยประกันชีวิต

โรงพยาบาล/การแพทย์

- Bioscor SW.สมิติเวช
- THE HEART - SIRIRAJ
- โรงพยาบาลกรุงเทพจันทบุรี
- โรงพยาบาลกรุงเทพ (พญา)
- โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ
- โรงพยาบาลพญาไท ศรีราชา
- โรงพยาบาลศิริราช
- ศูนย์ความเป็นเลิศด้านชีววิทยาศาสตร์

การศึกษา/สถาบัน

- BIOTEC
- Conicle
- ISMED
- MTEC
- Skilllane
- โรงเรียนอานวยศิลป์
- จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
- มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- มหาวิทยาลัยบูรพา
- มหาวิทยาลัยมหิดล
- มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
- มหาวิทยาลัยหาดใหญ่
- สถาบัน SME

- สถาบันนายช่างดี
- สถาบันปัญญาภิวัฒน์
- สถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร
- สมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย
- สวกช
- สำนักงานพัฒนาอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC)
- สถาบันพัฒนาอุตสาหกรรมสิ่งทอ

การสื่อสาร/เทคโนโลยี

- Apple
- Ditto PLC.
- SB Telecom
- UIH
- ยูไนเต็ด อินฟอร์เมชั่น โฮเวย์
- ไทยคม จำกัด (มหาชน)



www.imp-online.com



Impression Training



02-9217921 / 085-502-7921 / 081-988-9979



imp@impressionconsult.com / imp1@impressionconsult.com



www.impgroup.net



Impression Training



@impressiongroup

ประวัติวิทยากร PROFILE



ดร.พิสิทธิ์ พิพัฒน์โกคากุล

องค์กรและหน่วยงานที่เคยให้การบรรยาย (Training) (ต่อ)

หน่วยงานราชการ/รัฐวิสาหกิจ/องค์กรอิสระ

- ✦ Airports of Thailand Plc.
- ✦ East Water
- ✦ Thailand Elite
- ✦ USAID
- ✦ ไบรเนี่ยไทย
- ✦ กฟผ.อินเตอร์เนชั่นแนล
- ✦ กรมการกงสุล-กระทรวงการต่างประเทศ
- ✦ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
- ✦ กระทรวงพาณิชย์
- ✦ กระทรวงมหาดไทย
- ✦ กระทรวงยุติธรรม
- ✦ การไฟฟ้าฝ่ายผลิต
- ✦ การไฟฟ้าภูมิภาค
- ✦ การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย
- ✦ การท่าเรือแห่งประเทศไทย
- ✦ การประปานครหลวง
- ✦ การยางแห่งประเทศไทย
- ✦ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
- ✦ วิทยุการบิน
- ✦ ศูนย์ดำรงธรรม
- ✦ สำนักงานข่าวกรองแห่งชาติ
- ✦ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
- ✦ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (natech)
- ✦ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.)
- ✦ สำนักงานยุติธรรมจังหวัด
- ✦ องค์การอาหารและยา



www.imp-online.com



Impression Training



02-9217921 / 085-502-7921 / 081-988-9979



imp@impressionconsult.com / imp1@impressionconsult.com



www.impgroup.net



Impression Training



@impressiongroup

ประวัติวิทยากร PROFILE



ดร.พิสิทธิ์ พิพัฒน์โกคากุล

องค์กรและหน่วยงานที่เคยให้การบรรยาย (Training) (ต่อ)

อื่น ๆ

- Audemars Piguet
- Bitec
- Black Canyon (Thailand)
- Cafe Amazon
- Capital
- CM Organizer
- Estelle
- Facino
- GEMS PAVILION
- INCHCAPE
- KBJ
- Lereco
- Mason Pattaya
- Omakase Ki Shin
- PEB Steel
- ดับเบิล ไพน์
- Success More
- The Planner
- Tour Planet
- UB (Thailand)
- เปรมกรุ๊ป
- เริ่มใหม่ จำกัด (แบรนด์ ยืดเปล่า)
- เว็นซ์ อินโฟ แอนด์ เซอร์วิส
- บิซิเนส เซอร์วิส เอส อัลโลแอนซ์
- ฝึกอบรมธรรมเนียม
- พรีเมียร์ บิสซิเนส อินเตอร์
- ภิรัชโทเทิลโซลูชั่นส์
- สถาบันสื่อวิทยุ
- สยาม แอดวานซ์ เทคโนโลยี
- ออลส์ เทรนนิ่ง เซเวนอีเลฟเวน
- อิศรา ไทย เพรส เดเวลอปเม้นท์



www.imp-online.com



[Impression Training](#)



02-9217921 / 085-502-7921 / 081-988-9979



imp@impressionconsult.com / imp1@impressionconsult.com



www.impgroup.net



[Impression Training](#)



[@impressiongroup](#)

ประวัติวิทยากร PROFILE



Impression

ดร.พิสิทธิ์ พิพัฒน์โกคากุล

ภาพบรรยากาศการบรรยาย



Impression



www.imp-online.com



Impression Training



02-9217921 / 085-502-7921 / 081-988-9979



imp@impressionconsult.com / imp1@impressionconsult.com



www.impgroup.net



Impression Training



@impressiongroup

ประวัติวิทยากร PROFILE



Impression

ดร.พิสิทธิ์ พิพัฒน์โกคากุล

ภาพบรรยากาศการบรรยาย



www.imp-online.com



Impression Training



02-9217921 / 085-502-7921 / 081-988-9979



imp@impressionconsult.com / imp1@impressionconsult.com



www.impgroup.net



Impression Training



@impressiongroup