



SHIFT ASSESSMENT

Strategic Human Insight for Future Talent

บทนำ Introduction

การประเมินตาม Competency-based Assessment แบบ Multi-role Matching ซึ่งมีความทันสมัยและเหมาะสมมากกับยุคที่การทำงานข้ามสายงานเกิดขึ้นบ่อย และองค์กรต้องการใช้เครื่องมือเดียวกันเพื่อวัดศักยภาพโดยรวม แล้วนำไปใช้ใน ตำแหน่งงานที่เหมาะสมได้อย่างยืดหยุ่น แนวทางออกแบบ แบบประเมินกลางชุดเดียว ใช้ได้กับทุกตำแหน่ง

วัตถุประสงค์ objective

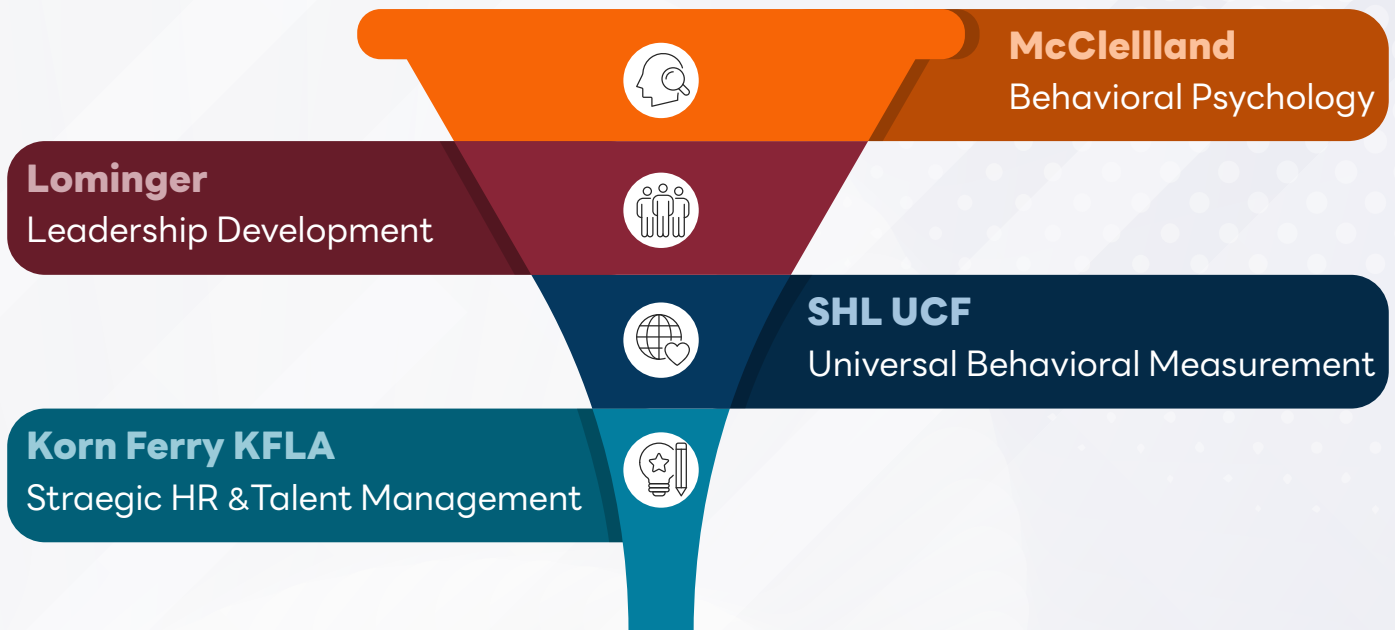
เพื่อประเมินทักษะที่จำเป็นต่อการทำงานร่วมกัน

เพื่อใช้ในการคัดเลือกและเลื่อนตำแหน่งพนักงาน

เพื่อวางแผนพัฒนาพนักงานให้เหมาะกับบทบาทในองค์กร

ผลลัพธ์ คะแนนจากแต่ละทักษะจะถูกใช้หาความสัมพันธ์กับตำแหน่งที่เหมาะสม โดยดูว่า ตำแหน่งไหนต้องใช้ทักษะไหนที่เหมาะสมกับตำแหน่งงานนั้น

SHIFT Concept บูรณาการ 4 หลักการคือ



3 ด้านประเมินหลัก



Cognitive Competency - ทักษะทางความคิดและการจัดการข้อมูล

- Critical Thinking** – คิดวิเคราะห์
- Problem Solving** – การแก้ปัญหา
- Learning Agility** – เรียนรู้เร็วปรับตัวไว
- Decision Making** – การตัดสินใจภายใต้ข้อจำกัด



Social & Interpersonal Competency - ทักษะทางสังคมและการทำงานกับผู้อื่น

- Communication** – การสื่อสาร
- Teamwork** – การทำงานเป็นทีม
- Collaboration** – การทำงานข้ามสายงาน
- Emotional Intelligence** – การเข้าใจและบริหารอารมณ์



Work & Execution Competency - ทักษะการทำงานและลงมือปฏิบัติ

- Planning & Organizing** – การวางแผนและบริหารเวลา
- Initiative & Proactivity** – ความกระตือรือร้น/ทำก่อน
- Accountability** – ความรับผิดชอบ
- Attention to Detail** – ใส่ใจรายละเอียด

ตัวอย่าง: Mapping Model

	Qualification	Core Competency	Remark
Management	หัวหน้างาน/ผู้จัดการ (Manager)	- Decision Making - Planning & Organizing - Emotional Intelligence	นำทีม ตัดสินใจกลยุทธ์
Frontline	เจ้าหน้าที่บริการลูกค้า (Customer Service)	- Communication - Emotional Intelligence - Accountability	เข้าใจคน สื่อสารดี
Marketing	ฝ่ายขาย (Sales/Marketing)	- Communication - Collaboration - Initiative	โน้มน้าว ทำงานข้ามฝ่าย
Support	Admin/Back Office	- Collaboration - Attention to Detail - Accountability	ประสาน จัดการแม่นยำ

รูปแบบและการให้คะแนน



Assessment Form

แบบประเมินเป็นแบบสถานการณ์
(Situational Assessment)



Scoring

ระบบจะนำคะแนนมาเปรียบเทียบกับ
Profile ของตำแหน่งงานโดยตำแหน่ง
ที่เหมาะสมจะต้องมีคะแนนอยู่ในเกณฑ์ในแต่ละทักษะ



สิ่งที่องค์กรสามารถนำไปต่อยอด

Standard Assessment

ประเมินผู้สมัครหรือพนักงาน
ด้วยแบบประเมินชุดเดียวกัน



Target Profile

สร้าง Target Profile ของแต่ละ
ตำแหน่งไว้ล่วงหน้าโดยใช้แนวทาง
เกณฑ์ทักษะเฉพาะ

Baseline Evaluation

การสรุปผลออกมาในรูปแบบ
ความสัมพันธ์มากที่สุดกับตำแหน่ง
A (80% ขึ้นไป) รองลงมาคือ B (70% ขึ้นไป)
และยังไม่เหมาะกับตำแหน่ง C (ต่ำกว่า 70%)



Multi-role Matching

ระบบประเมินทักษะกลางที่ใช้แบบประเมินเดียว
สามารถระบุความเหมาะสมกับตำแหน่งได้อย่างแม่นยำ
เป็นการลงทุนเชิงกลยุทธ์ที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ
การบริหารบุคลากร โดยเฉพาะในองค์กรที่เน้นการ
บริหารทรัพยากรมนุษย์เชิงรุก

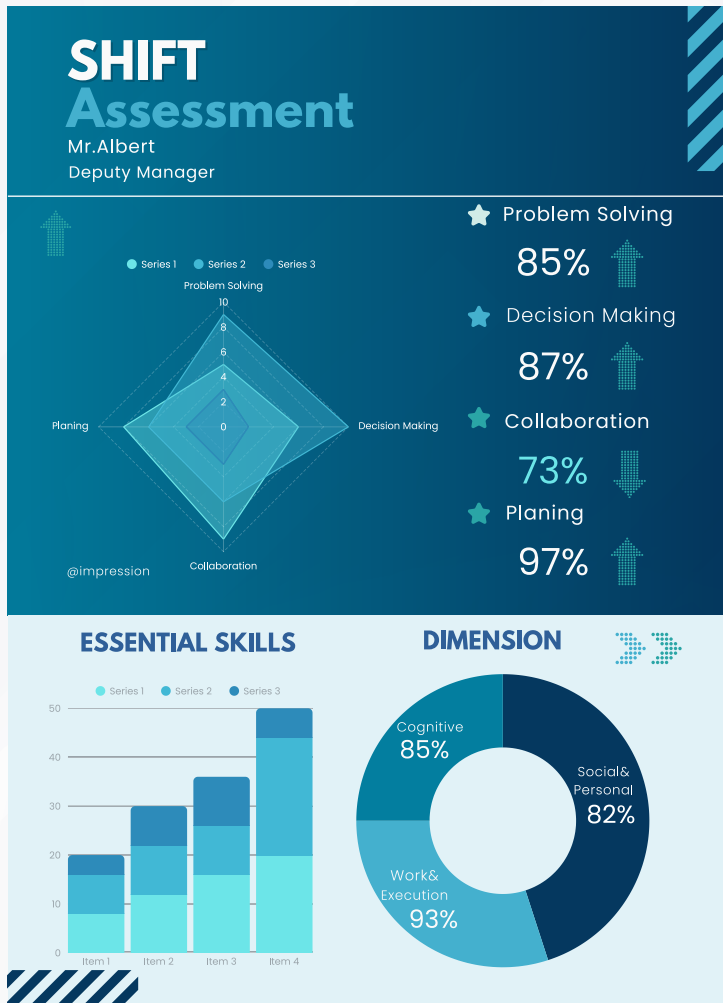


ระยะเวลาการดำเนินการ



สิ่งที่องค์กรจะได้รับหลังจากการประเมิน

Individual Report



Summary Report



Reference:

McClelland, D. C. (1973). Testing for competence rather than for intelligence. *American Psychologist*, 28(1), 1-14.
<https://doi.org/10.1037/h0034092>

Lombardo, M. M., & Eichinger, R. W. (2004). *FYI: For your improvement: A guide for development and coaching* (4th ed.). Lominger Limited.

SHL Group Ltd. (2011). *Universal Competency Framework*. SHL. Retrieved from <https://www.shl.com/en/assessments/universal-competency-framework/>

Korn Ferry. (2021). *Korn Ferry Leadership Architect™ Global Competency Framework*. Korn Ferry Institute Partnership for 21st Century Learning. (2019). *Framework for 21st century learning definitions*. Battelle for Kids. <https://www.battelleforkids.org/networks/p21/frameworks-resources>

World Economic Forum. (2020). *The future of jobs report 2020*. <https://www.weforum.org/reports/the-future-of-jobs-report-2020>

OECD. (2018). *The future of education and skills: Education 2030*. OECD Publishing. <https://www.oecd.org/education/2030-project/>

ติดต่อเราเพื่อขอรับคำปรึกษาเบื้องต้นหรือดูตัวอย่างผลงานจริงจากหน่วยงานชั้นนำ

ผู้ประสานงาน : คุณเบญจวรรณ



02-921-7921 ต่อ 12 / 081-104-8424



benjawan@impressionconsult.com



Impression Training



Impression Training



@impressiongroup



www.impgroup.net